

SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO
ISTRUZIONE PROFESSIONALE PARITARIA MAESTRE PIE
SERVIZI COMMERCIALI
D.D.n.555 29/05/2019 - Cod. Meccanografico RNRCCCE500C
Via Fratelli Bandiera 30/34 - 47921-Rimini
Tel.0541.714721-Fax 0541.714729
EMAIL segreteria@scuolemaestrepierimini.it
SITO www.scuolemaestrepierimini.it

a.s. 2022-2023

Classe (3^aA)

Materia (TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE)

Programma

MODULO 1. LA DINAMICA DEL PROCESSO DI COMUNICAZIONE

- u.a. 1 I fondamenti della comunicazione
- u.a. 2 I modelli di spiegazione del processo comunicativo
- u.a. 3 La semiotica e il processo di codifica e decodifica del messaggio

BLOCCHI TEMATICI

- Il concetto di comunicazione interpersonale e sociale
- Le caratteristiche e le funzioni della comunicazione umana
- La dinamica del processo di comunicazione interpersonale
- I modelli di spiegazione del processo comunicativo
- Gli aspetti semiotici della comunicazione

MODULO 2. LA PRAGMATICA DELLA COMUNICAZIONE E IL LINGUAGGIO CORPOREO

- u.a. 1 La pragmatica della comunicazione
- u.a. 2 Il linguaggio non verbale corporeo
- u.a. 3 Comunicare se stessi agli altri

BLOCCHI TEMATICI

- Gli assiomi della comunicazione secondo la pragmatica
- La comunicazione non verbale corporea
- Le emozioni e i sentimenti
- L'efficacia della comunicazione corporea
- L'immagine di sé
- La self-efficacy
- L'immagine di sé che si offre agli altri
- L'immagine sul Web
- L'identità online e la tutela della privacy

APPROFONDIMENTI:

-Bias cognitivi ed euristiche.

Lettura ed analisi dell'articolo di State of Mind, *Bias - Euristiche*, il Giornale delle Scienze Psicologiche.

L'Insegnante

(IGOR TASINI)

Rimini, 13/05/2023